

**ПРИНЯТО**  
на заседании  
педагогического совета  
протокол № 7 от 14.11.2017г.

**СОГЛАСОВАНО**  
С Учредителем



**УТВЕРЖДАЮ**  
приказом по ЧОУ ДПО  
«Школа управления»  
от 14.11.2017г. № 1



А.Л.Шкляев

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о порядке предоставления платных образовательных услуг в Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Школа управления»**

Целью настоящего Положения является организация деятельности ЧОУ ДПО «Школа управления» по оказанию платных образовательных услуг, определение видов, условий и порядка их предоставления.

#### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом "Об образовании в РФ", Законом РФ "О защите прав потребителей", и регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг ЧОУ ДПО «Школа управления» (далее - Учреждение).
- 1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:  
"потребитель" - организация или гражданин, имеющие намерение получить образовательные услуги для своих сотрудников или получить образовательные услуги лично;  
"исполнитель" - Учреждение.
- 1.3. Платные образовательные услуги оказываются в рамках образовательной деятельности.
- 1.4. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

#### **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

- 2.1. Учреждение до заключения договора предоставляет потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора путем размещения в удобном для обозрения месте информации, содержащей следующие сведения:
  - а) наименование Учреждения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
  - б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
  - в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;
  - г) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
  - д) порядок приема и требования к поступающим на обучение;
  - е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- 2.2. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:
  - а) устав Учреждения;
  - б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
  - в) образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;

- г) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору;
- д) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами. Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.3. Информация доводится до потребителя на русском языке.

2.4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план и расписание занятий. Режим занятий устанавливается исполнителем.

2.5. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование Учреждения;
- б) место нахождения Учреждения;
- в) фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон;
- г) предмет договора;
- д) права, обязанности и ответственность сторон;
- е) сроки оказания образовательных услуг;
- ж) полная стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- и) вид, уровень и направленность образовательной программы;
- к) форма обучения;
- л) продолжительность обучения;
- м) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- н) основания изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения.

2.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

2.8. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

2.10. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

### 3. Ответственность исполнителя и потребителя

3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Учреждения.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренной образовательной программой и учебным планом, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

